



دليل خدمات المشتركين

دليل الصفحات

الصفحة	
3	المقدمة
4	قنوات خدمة المشتركين
5	معلومات تهمك
6	مرجع المستندات الخارجية

الخدمات الفنية

الصفحة	
	خدمات الكهرباء
17	طلب حمل إضافي للكهرباء
18	دمج أو فصل عدادات الكهرباء
19	تغيير موقع عدادات وخدمات الكهرباء
20	إزالة عدادات وخدمات الكهرباء
21	فحص عداد الكهرباء
22	خدمات الإنارة
23	نظام صافي القياس للطاقة المتجددة
	خدمات الماء
24	طلب تغيير حجم توصيلات المياه
25	طلب تغيير نظام التمديدات المائية
26	إزالة عدادات وخدمات الماء
27	تغيير موقع عدادات وخدمات الماء
28	فحص عداد الماء

خدمات الدفع

الصفحة	
	خدمات الاسترجاع
13	طلب استرجاع مبلغ التأمين
14	طلب استرجاع مبلغ دائن
	خدمات الخصم المباشر
15	الخصم المباشر
16	الخصم الثابت

خدمات توصيل الكهرباء والماء

الصفحة	
	للمنشآت القائمة
7	فتح حساب للكهرباء والماء
8	غلق حساب الكهرباء و الماء
	للمنشآت قيد الإنشاء
	تزويد جديد لخدمة الماء مع تركيب العداد الرئيسي
9	تركيب عدادات الماء الفرعية
10	تزويد جديد لخدمة الكهرباء بدون تركيب العداد
11	تركيب عداد الكهرباء وفتح حساب
12	

دليل خدمات المشتركين

دليلك لتجربة أفضل مع خدمات هيئة الكهرباء والماء

نحرص بشكل مستمر في هيئة الكهرباء والماء على تطوير تجربتكم وتسهيل تقديم خدماتنا لكم، لذا نوفر هذا الدليل الموحد الذي يحتوي على كافة المعلومات والمتطلبات لجميع الفئات المستفيدة من خدماتنا.

يُعتبر هذا الدليل مرجعاً شاملاً يوفر لكم كافة المعلومات عن خدماتنا المتوفرة، بما في ذلك تفاصيل قنواتنا المتوفرة لخدمتكم، كما يتضمن الدليل جميع الإجراءات والمتطلبات والاشتراطات للاستفادة من خدماتنا بكل يسر وسهولة.

نعمل في الهيئة على تسخير التكنولوجيا الحديثة واستخدام التقنيات والأنظمة المتطورة لتقديم خدمات رقمية يستفيد منها جميع المشتركين بكل يسر وسهولة عبر مختلف القنوات الرقمية، لذا نوفر خدمات إلكترونية ذكية تستهدف كافة المشتركين، كما نوفر خدماتنا أيضاً عبر عدة قنوات أخرى متنوعة مثل زيارة مراكز الخدمة والمركز الافتراضي، بالإضافة إلى خدمة الزيارة المنزلية لكبار السن وذوي الهمم.

قنوات خدمة المشتركين

نوفر لكم هذه القنوات المتعددة والمتنوعة لتقديم خدماتنا بكفاءة عالية، ولخدمتكم بصورة سريعة وفعّالة:

مراكز خدمات المشتركين: يمكنكم الحضور لأحد مراكز الخدمة والاستفادة من خدماتنا، وذلك من خلال حجز موعد مسبق عبر تطبيق **Skiplino**.



المركز الافتراضي: يمكنكم الاستفادة من خدماتنا عبر "مكالمة مرئية" دون الحاجة لزيارة أحد مراكز الخدمة، وذلك من خلال حجز موعد مسبق عبر تطبيق **Skiplino**.



مركز الاتصال: يمكنكم التواصل معنا على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع عبر مركز الاتصال **17515555**.



الزيارة المنزلية: يمكن للمشاركين من فئة كبار السن وذوي الهمم الاستفادة من خدماتنا بصورة سهلة، وذلك عبر حجز موعد الزيارة المنزلية من خلال مركز الاتصال **17515555**.



الموقع الإلكتروني للهيئة: يمكنكم الاطلاع على جميع تفاصيل خدماتنا المتوفرة وذلك عبر موقعنا الإلكتروني **www.ewa.bh**.



البوابة الوطنية لمملكة البحرين: نوفر العديد من خدماتنا الإلكترونية عبر البوابة الوطنية لمملكة البحرين، حيث يمكن لمشاركينا تقديم طلباتهم من خلال البوابة عبر **www.bahrain.bh**.



نظام بنايات: يمكنكم تقديم طلبات التزويد الجديد لخدمتي الكهرباء والماء والطاقة المتجددة عبر الموقع الخاص بنظام بنايات **www.benayat.bh** وذلك من خلال التعاقد مع المكاتب الهندسية المرخصة.



معلومات تهتمك

خدمات التزويد الجديد والطاقة المتجددة

لخدمات التزويد الجديد للكهرباء والماء والطاقة المتجددة، يجب على المشتركين التعاقد مع مكتب هندسي مرخص لإتمام تقديم الطلب عبر نظام "بنايات"، حيث أن نظام "بنايات" هو النظام المعني بإصدار تراخيص البناء وخدمات التزويد الجديد للكهرباء والماء.

ويتم توصيل الخدمة بعد عدة إجراءات بعد التعاقد مع المكتب الهندسي المرخص، حيث سيقوم المكتب المعني بتقديم الطلب وإرفاق جميع المستندات والرسومات الهندسية المطلوبة فضلاً عن الحصول على جميع الموافقات اللازمة من الجهات الخدمية لإتمام توصيل الخدمة.

الدعم الحكومي

يُقدم الدعم الحكومي لخدمتي الكهرباء والماء للبحريين لحساب واحد فقط.

• أن يكون صاحب حساب الكهرباء والماء بحريني ومسجلاً كـرب أسرة في هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

• أن يطابق عنوان صاحب الحساب المسجل في نظام هيئة الكهرباء والماء بالعنوان المسجل في بطاقة الهوية لدى هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

للاطلاع على جميع شروط الدعم الحكومي لمختلف الفئات، [اضغط هنا](#)

تحويل حسابات المتوفين

• بعد وفاة صاحب حساب الكهرباء والماء يجب تحديث البيانات وتسجيل الحساب باسم مشترك آخر أو إلغاء الحساب.

• يتم رفع الدعم الحكومي لخدمتي الكهرباء والماء بصورة تلقائية بعد وفاة صاحب الحساب بناءً على تحديث المعلومات في هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

• تمنح الهيئة فترة تمتد حتى ٣ أشهر لاسترجاع قيمة الدعم الحكومي بأثر رجعي للحسابات المدعومة، على أن يتم تحديث بيانات الحساب خلال الفترة ذاتها.

• يكون تحديث البيانات عبر استخدام خدمة فتح حساب الكهرباء والماء.

• للاطلاع على تفاصيل أكثر، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني عبر www.ewa.bh

قنوات الدفع

خدمات الخصم المباشر

يمكنكم دفع فواتيركم بكل يسر وسهولة من خلال خدمات الخصم المباشر، التي تتيح لكم اختيار الخصم الشهري من حسابكم البنكي أو بطاقةكم الائتمانية حسب رغبتكم. هذه الخدمة تمنحكم أيضاً مرونة تحديد تاريخ الخصم الشهري، وطريقة الخصم الأنسب، حيث توفر لكم خيارين للخصم:

- الخصم المباشر
- الخصم الثابت

قنوات دفع أخرى

يمكنكم الدفع عن طريق إحدى قنواتنا الإلكترونية الأخرى:

- تطبيق الهيئة  
- البوابة الوطنية Bahrain.bh
- تطبيق BenefitPay «خدمة فواتير»
- الشيكات الإلكترونية
- stc pay
- أجهزة الدفع الآلي

مرجع المستندات الخارجية

من خلال هذه القائمة المرجعية، يمكنكم التعرف على الجهات المسؤولة عن إصدار بعض المستندات المطلوبة لإتمام خدماتكم.

المستند	الجهة الصادرة
رصيد تسجيل عقد الإيجار	وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف
الفريضة الشرعية	المحاكم الشرعية
وثيقة الملكية	جهاز المساحة والتسجيل العقاري
عقد البيع	وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف
رخصة البناء	وزارة شؤون البلديات والزراعة
الضارطة الجوية للعقار	جهاز المساحة والتسجيل العقاري
شهادة العنوان	هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
شهادة المسح العقاري	جهاز المساحة والتسجيل العقاري
شهادة عدم ممانعة توصيل التيار الكهربائي	وزارة شؤون البلديات والزراعة
رخصة هدم المبنى	وزارة شؤون البلديات والزراعة

فتح حساب للكهرباء والماء

استخدم هذه الخدمة لتسجيل حساب الكهرباء والماء باسمك في حالة حاجتك لتفعيل خدمتي الكهرباء والماء ورسوم البلدية للمنشآت القائمة.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين @ المركز الافتراضي 🏠 الزيارة المنزلية 🌐 البوابة الوطنية

مقدم الطلب	مالك العقار	الورثة	المستأجر	بدون عقد إيجار
رسوم الخدمة	لا يوجد	لا يوجد	مبلغ التأمين (1)	مبلغ التأمين (1)
مدة إنجاز الخدمة	يومين عمل	يومين عمل	يومين عمل	يومين عمل
المتطلبات				
استمارة اتفاقية الكهرباء والماء ورسوم البلدية (2)	✓	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓	✓
نسخة من جواز السفر (لغير المقيمين)	✓	✓	✓	✓
مستند رسمي لرقم الحساب البنكي الدولي IBAN، أو التسجيل في خدمة الضخم المباشر عن طريق البطاقة الائتمانية	✓	✓	✓	✓
صورة لعداد الكهرباء وعداد الماء	✓	✗	✓	✗
دفع المتأخرات إن وجدت	✓ (3)	✓	✓	✓
وثائق ومستندات أخرى:	<ul style="list-style-type: none"> نسخة من وثيقة الملكية أو عقد البيع (4) استمارة إخلاء المستأجر للعقار (في حالة تغيير الساكن من المستأجر الى المالك) 	<ul style="list-style-type: none"> نسخة من الفريضة الشرعية مرفقة برسالة تحويل موقعة من جميع الورثة ونسخ من بطاقات الورثة أو توكيل موثق عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الموكل عن الورثة 	<ul style="list-style-type: none"> عقد الإيجار رصيد تسجيل عقد الإيجار في حالة مالك العقار المتوفي، يرفق توكيل رسمي عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الهوية للموكل عن الورثة 	<ul style="list-style-type: none"> في حالة مالك العقار المتوفي، يرفق توكيل رسمي عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الهوية للموكل عن الورثة

استمارة الطلب



- (1) اطلع على تفاصيل مبالغ التأمين وشروط الكفالة عبر موقعنا الإلكتروني
- (2) لا تنطبق عند تقديم الطلب عبر البوابة الوطنية
- (3) في حالة تحويل الملكية يجب دفع المتأخرات المترتبة على المالك والعقار
- (4) لا ينطبق على مالك العقار المسجل لدى الهيئة

غلق حساب الكهرباء و الماء

استخدم هذه الخدمة في حالة رغبتك بإغلاق حساب الكهرباء و الماء و قطع الخدمة.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  المركز الافتراضي  الزيارة المنزلية  البوابة الوطنية 

المتطلبات	
رسوم الخدمة	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	يوم عمل
المتطلبات	
استمارة اتفاقية الكهرباء و الماء و رسوم البلدية (1)	(1) ✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	(1) ✓
نسخة من جواز السفر (لغير المقيمين)	(1) ✓
دفع المتأخرات إن وجدت	✓

استمارة الطلب



(1) لا تنطبق عند تقديم الطلب عبر البوابة الوطنية

تزويد جديد لخدمة الماء مع تركيب العداد الرئيسي

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب التزويد الجديد لخدمة الماء للمنشآت قيد الإنشاء، وذلك في حال رغبتك بتزويد منشأتك بخدمة الماء.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين مركز الاتصال الزيارة المنزلية بنايات

رسم الخدمة	تعمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	21 يوم عمل
المتطلبات	
استمارة اتفاقية الكهرباء والماء ورسم البلدية	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
ختم استمارة (طلب التزويد بالماء) من قبل سباك معتمد	✓
نسخة من رخصة البناء	✓
نسخة من شهادة العنوان	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

استمارة الطلب



تركيب عدادات الماء الفرعية

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب تركيب عدادات ماء فرعية في المباني قيد الإنشاء، وذلك لفوترة كل وحدة وفقاً لاستهلاكها الخاص.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  مركز الاتصال  الزيارة المنزلية 

رسم الخدمة	تعمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	9 أيام عمل
المتطلبات	✓
استمارة المياه الفرعية مختومة من قبل سباك مرخص	

استمارة الطلب



تزويد جديد لخدمة الكهرباء بدون تركيب العداد

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب التزويد الجديد لخدمة الكهرباء للمنشآت قيد الإنشاء، وذلك في حال رغبتك بتزويد منشأتك بخدمة الكهرباء(1).

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين مركز الاتصال الزيارة المنزلية بنايات

نوع الحمل	حمل عالي (11KV)	حمل منخفض (415V)
رسوم الخدمة	تعتمد على المشروع	تعتمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	70 يوم عمل	45 يوم عمل
المتطلبات		
استمارة اتفاقية الكهرباء والماء ورسوم البلدية	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
شهادة تأكيد تزويد الأحمال الكهربائية (2)	✓	✓
استمارة طلب التزويد بالكهرباء	✓	✓
استمارة شروط إجازة البناء للكهرباء	✓	✓
تفاصيل الأحمال الكهربائية المطلوبة	✓	✓
نسخة من رخصة البناء	✓	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓	✓
نسخة من شهادة العنوان	✓	✓
نسخة شهادة المسح العقاري	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓	✓

استمارة الطلب



(1) بعد جهوزية منشأتك وإتمام خدمة التزويد الجديد لخدمة الكهرباء، يتوجب عليك التقديم على خدمة تركيب عداد الكهرباء
(2) في حالة المشاريع الخاصة

تركيب عداد الكهرباء وفتح حساب

استخدم هذه الخدمة لتركيب عداد الكهرباء في منشأتك، وذلك بعد إتمام جميع الإجراءات اللازمة من جهوزية المنشأة وإتمام خدمة التزويد الجديد.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  مركز الاتصال  الزيارة المنزلية 

نوع العداد	عداد مؤقت	عداد جديد
رسوم الخدمة	تعتمد على المشروع	تعتمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	13 يوم عمل	5 أيام عمل
المتطلبات		
استمارة طلب الخدمات الفنية للكهرباء	✓	✗
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN، أو توقيع اتفاقية خصم مباشر عن طريق البطاقة الائتمانية	✓	✓
شهادة إتمام وفحص التركيبات الكهربائية	✓	✓
شهادة عدم ممانعة توصيل التيار الكهربائي	✗	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✗

استمارة الطلب



طلب استرجاع مبلغ التأمين

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك باسترجاع مبلغ التأمين، وذلك بعد غلقك لحساب الكهرباء والماء واستلامك للفاتورة النهائية.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  المركز الافتراضي  الزيارة المنزلية 

مقدم الطلب	المستأجر	الورثة	السجل التجاري
رسوم الخدمة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	7 أيام عمل	7 أيام عمل	7 أيام عمل
المتطلبات			
استمارة طلب استرجاع مبلغ التأمين / مبالغ دائنة	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN	✓	✓	✓

وثائق ومستندات أخرى:

- توكيل رسمي من جميع الورثة أو حضور شخصي لأحد مراكز الخدمة
- نسخة من الفريضة الشرعية
- نسخة من شهادة الوفاة
- نسخة من بطاقات الهوية للورثة (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية
- نسخة من شهادة السجل التجاري
- نسخة من معلومات السجل التجاري

استمارة الطلب



طلب استرجاع مبلغ دائن

استخدم هذه الخدمة في حالة رغبتك باسترجاع مبلغك الدائن بحسب الشروط والاحكام.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  المركز الافتراضي  الزيارة المنزلية 

مقدم الطلب	المستأجر	الورثة	السجل التجاري
رسوم الخدمة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	14 يوم عمل	14 يوم عمل	14 يوم عمل
المتطلبات			
استمارة طلب استرجاع مبلغ التأمين / مبلغ دائنة	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN	✓	✓	✓

وثائق ومستندات أخرى:

- توكيل رسمي من جميع الورثة أو حضور شخصي لأحد مراكز الخدمة
- نسخة من الفريضة الشرعية
- نسخة من شهادة الوفاة
- نسخة من بطاقات الهوية للورثة (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية
- نسخة من شهادة السجل التجاري
- نسخة من معلومات السجل التجاري

استمارة الطلب



الخصم المباشر

سجل في خدمة الخصم المباشر لضمان التزامك بدفع فواتيرك في الوقت المحدد، يمكنك اختيار طريقة الخصم الشهري سواء من حسابك البنكي أو بطاقة الائتمانية حسب رغبتك، سيتم خصم مبلغ فاتورتك بشكل شهري بحيث لا يتجاوز الحد الأقصى المتفق عليه بينك وبين الهيئة والذي سيتم تحديده بناءً على معدل استهلاكك، ستتم هذه العملية في التاريخ الذي ستقوم باختياره.

قنوات تقديم الطلب

مركز الاتصال

المركز الافتراضي

مراكز خدمات المشتركين

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

طريقة الخصم	الحساب البنكي	البطاقة الائتمانية
رسوم الخدمة	لا يوجد	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	4 أيام عمل	يوم عمل
المتطلبات		
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN	✓	✗
توقيع اتفاقية الخصم المباشر	✓	✗

للتقديم



الخصم الثابت

سجل في خدمة الخصم الثابت لتنظيم مدفوعاتك عبر دفع مبلغ ثابت لمدة ١٢ شهراً، حيث يتم تحديد هذا المبلغ بناءً على معدل استهلاكك السنوي. يمكنك اختيار طريقة الخصم الشهري سواء من حسابك البنكي أو بطاقتك الائتمانية، وسيتم الخصم في التاريخ الذي تختاره، كما ستتم مراجعة مبلغ الخصم الثابت في نهاية كل عام ليتوافق مع معدل استهلاكك.

قنوات تقديم الطلب

مركز الاتصال

المركز الافتراضي

مراكز خدمات المشتركين

الموقع الإلكتروني للهيئة EWA

الزيارة المنزلية

طريقة الخصم	الحساب البنكي	البطاقة الائتمانية
رسوم الخدمة	لا يوجد	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	4 أيام عمل	يوم عمل
المتطلبات		
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN	✓	✗
توقيع اتفاقية الخصم المباشر	✓	✗

للتقديم



طلب حمل إضافي للكهرباء

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بإضافة أحمال إضافية للكهرباء في منشأتك.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين مركز الاتصال الزيارة المنزلية

نوع الحمل	حمل عالي (11KV)	حمل منخفض (415V)
رسوم الخدمة	تعتمد على المشروع	تعتمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	71 يوم عمل	46 يوم عمل
المتطلبات		
استمارة طلب التزويد بالكهرباء	✓	✓
شهادة تأكيد تزويد الأحمال الكهربائية (1)	✓	✓
استمارة شروط إجازة البناء للكهرباء	✓	✓
تفاصيل الأحمال الكهربائية المطلوبة	✓	✓
نسخة من رخصة البناء (2)	✓	✓

استمارة الطلب



(1) في حالة المشاريع الخاصة
(2) في حالة البناء الإضافي

دمج أو فصل عدادات الكهرباء

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بدمج أو فصل عدادات الكهرباء والأحمال الكهربائية في منشأتك.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين مركز الاتصال الزيارة المنزلية

نوع الخدمة	دمج العدادات الكهربائية	فصل العدادات الكهربائية
رسوم الخدمة	لا يوجد	تعتمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل	13 يوم عمل
المتطلبات		
استمارة طلب التزويد بالكهرباء	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
نسخة من شهادة العنوان	✓	✓
نسخة من رخصة البناء ان وجدت	✓	✓
شهادة إتمام وفحص التركيبات الكهربائية	✓	✗
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓
وثائق ومستندات أخرى:	استمارة طلب الدمج	

استمارة الطلب



تغيير موقع عدادات وخدمات الكهرباء

هذه الخدمة متاحة في حال حاجتك لتغيير موقع عدادات الكهرباء أو خدمات وتوصيلات الكهرباء في منشأتك.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  المركز الافتراضي  الزيارة المنزلية 

نوع الخدمة	العداد و الخدمات	خطوط التزويد من علوية إلى أرضية	إزالة أو تغيير مسار كابل أرضي يمر عبر أرض ملك خاص	الصدوق الحائطي	العداد فقط
رسوم الخدمة	800-250 دينار بحريني	150 دينار بحريني	التكلفة الفعلية	150-0 دينار بحريني	30 دينار بحريني
مدة إنجاز الخدمة	30 يوم عمل	45 يوم عمل	31 يوم عمل	46 يوم عمل	3 أيام عمل
المتطلبات					
استمارة طلب الخدمات الفنية للكهرباء	✓	✓	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓	✓	✓	✓	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓	✓	✓	✓	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓	✓	✓	✓	✓
تقرير حماية الشبكة بوجود كابل متعارض	✗	✗	✓	✗	✗
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓	✓	✓	✓

استمارة الطلب



إزالة عدادات وخدمات الكهرباء

هذه الخدمة متاحة في حال احتياجك إلى إزالة عدادات وخدمات الكهرباء عند رغبتك في هدم أو ترميم منشأتك.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  المركز الافتراضي  الزيارة المنزلية 

نوع الخدمة	العداد والخدمات العلوية والأرضية	الأسلاك العلوية	عمود الكهرباء
رسوم الخدمة	لا توجد	تعتمد على المشروع	تعتمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	3-5 أيام عمل	30 يوم عمل	30 يوم عمل
المتطلبات			
استمارة طلب الخدمات الفنية للكهرباء	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓	✓	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓	✓	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓	✓	✓
نسخة من رخصة هدم المبنى	✓	✓ (1)	✗
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓	✓

(1) في حالة هدم المبنى

استمارة الطلب



فحص عداد الكهرباء

استفد من هذه الخدمة إذا كنت بحاجة إلى فحص عداد الكهرباء الخاص بك.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  المركز الافتراضي  الزيارة المنزلية 

		رسوم الخدمة
10 دينار بحريني		
15 يوم عمل		مدة إنجاز الخدمة
		المتطلبات
✓		استمارة طلب الخدمات الفنية للكهرباء
✓		نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري

استمارة الطلب



خدمات الإنارة

استخدم هذه الخدمة لتقديم الطلبات المتعلقة بإنارة الطرق.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  مركز الاتصال  الزيارة المنزلية 

نوع الخدمة	تغيير موقع عمود الإنارة	إزالة الإنارة الحائطية	تغيير موقع الإنارة الحائطية	طلب إنارة حائطية
رسوم الخدمة	تعتمد على المشروع	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	10 أيام عمل	3 أيام عمل	5 أيام عمل	5 أيام عمل
المتطلبات				
استمارة طلب الخدمات الفنية للكهرباء	✓	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✗	✓	✓	✗
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✗	✓	✓	✗
نسخة من شهادة المسح العقاري	✗	✓	✓	✗
نسخة من رخصة هدم أو ترميم المبنى إن وجدت	✗	✓	✓	✗
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓	✓	✓

استمارة الطلب



نظام صافي القياس للطاقة المتجددة

استخدم هذه الخدمة للاستفادة من نظام الطاقة الشمسية عبر ربط منشأتك بشبكة الكهرباء. وعند إنتاج طاقة زائدة، سيتم تسجيل الفائض كرصيد في فاتورتك، مما يساهم في تقليل تكاليف الكهرباء ويعزز من استخدام الطاقة المتجددة. يتم تنفيذ هذه الخدمة بالتعاقد مع مكتب هندسي مرخص.

قنوات تقديم الطلب

بنائات

رسوم الخدمة	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	4 أيام عمل
إجراءات إنجاز الخدمة	
تعيين مقاول معتمد واستشاري معتمد من قبل الهيئة	✓
يتعين على المقاول تقديم الطلب عن طريق نظام بنائات	✓
تقديم المستندات المطلوبة حسب الإجراءات المدرجة في نظام بنائات	✓
يتعين بعد ذلك على الاستشاري الموافقة على طلب المقاول	✓
بعد موافقة الاستشاري تقوم الهيئة بمراجعة الطلب	✓
يتم توصيل النظام بعد موافقة الهيئة والفحص الميداني	✓

طلب تغيير حجم توصيلات المياه

استخدم هذه الخدمة في حالة ارتفاع الطلب على استخدام الماء في منشأتك، و حاجتك إلى تغيير حجم توصيلات المياه في منشأتك.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين مركز الاتصال الزيارة المنزلية

رسمو الخدمة	تعمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	21 يوم عمل
المتطلبات	
استمارة اتفاقية الكهرباء والماء ورسم البلدية	✓
ختم استمارة (طلب التزويد بالماء) من قبل سبائك معتمد	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
دفع المتأخرات إن وجدت	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

استمارة الطلب



طلب تغيير نظام التمديدات المائية

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بتغيير نظام التمديدات المائية في منشأتك من نظام التوزيع إلى نظام الشبكة، وذلك لتكيب عدادات فرعية في المنشأة. ليتسنى فوترة كل وحدة بحسب الاستهلاك الخاص بهذه الوحدة.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين مركز الاتصال الزيارة المنزلية

رسمو الخدمة	تعمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	21 يوم عمل
المتطلبات	
استمارة اتفاقية الكهرباء والماء ورسمو البلدية	✓
ختم استمارة (طلب التزويد بالماء) من قبل سباك معتمد	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
دفع المتأخرات إن وجدت	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

استمارة الطلب



إزالة عدادات وخدمات الماء

هذه الخدمة متاحة في حال احتياجك إلى إزالة عدادات وخدمات الماء عند رغبتك في هدم أو ترميم منشأتك.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  مركز الاتصال  الزيارة المنزلية 

نوع الخدمة	العداد والخدمات	العداد فقط
رسوم الخدمة	تعتمد على المشروع	تعتمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	5 أيام عمل	3 أيام عمل
المتطلبات		
استمارة طلب الخدمات الفنية للماء	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓	✓
نسخة من رخصة هدم المبنى	✓	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓

استمارة الطلب



تغيير موقع عدادات وخدمات الماء

هذه الخدمة متاحة في حال حاجتك لتغيير موقع عدادات أو خطوط الماء في منشأتك.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين مركز الاتصال الزيارة المنزلية

رسم الخدمة	تعمد على المشروع
مدة إنجاز الخدمة	21 يوم عمل
المتطلبات	
استمارة طلب الخدمات الفنية للماء	✓
نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

استمارة الطلب



فحص عداد الماء

استفد من هذه الخدمة إذا كنت بحاجة إلى فحص عداد الماء الخاص بك.

قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين  المركز الافتراضي  الزيارة المنزلية 

		رسوم الخدمة
		مدة إنجاز الخدمة
		المتطلبات
10 دينار بحريني		استمارة طلب الخدمات الفنية للماء
3 أيام عمل		نسخة من بطاقة الهوية (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية (للبحريني والمقيم) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
✓		
✓		

استمارة الطلب



17515555
www.ewa.bh



مزايا بلازا | مدينة زايد
مجمع السيف | المحرق

**مراكز خدمات
المشركين**



EWA.Bahrain



@EWA_Bah



EWA Bahrain



customercare@ewa.bh